

社会责任报告

浙江江南工程管理股份有限公司

二〇二二年五月



郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述真实性和科学性负责。

浙江江南工程管理股份有限公司

2022.05.31



组织范围：浙江江南工程管理股份有限公司

报告时间：本报告涵盖的时间范围为 2021 年 05 月 31 日至 2022 年 05 月 31 日，

本报告为浙江江南工程管理股份有限公司第 1 份社会责任报告。

发布周期：一年

报告获取方式：通过公司网站 <http://www.jnpm.cn/> 下载

社会责任报告

浙江江南工程管理股份有限公司始终坚持在企业发展的同时，将承担社会责任为己任，为社会做力所能及的贡献。公司作为负责任的企业，积极纳税，参与各项社会活动；公司切实履行了企业社会责任，从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

一、注重文化建设的社会责任

公司管理层十分重视企业文化建设，提出了公司的价值观和愿景；
企业价值观、愿景、使命及其内涵

1.1 企业价值观：

专业，创新，奋斗，共赢

1.2 企业愿景：

成为全球领先的工程顾问公司

1.3 企业使命：

聚焦客户、创造价值、引领发展

1.4 企业服务理念：

为客户创造价值，树立行业发展标杆

公司营造良好的沟通氛围，通过设置总经理信箱、开展合理化建议活动等，广泛听取各层面员工的意见或建议，保持组织内部沟通顺畅；通过走访、洽谈会、研讨会，听取顾客、供方等相关方的意见及建议。公司领导倡导“沟通无限”，建立了互动双向沟通机制，多渠道听取员工及其他相关方要求，多种方式实现不同部门、不同职位、不同地区间的有效沟通，如下表：

企业文化的传播方式

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
员工	拓展训练、入职培训、在职培训、专业培训、选拔培训等	员工参与
	《员工手册》、公司官网、微信公众号、公司文件、企业文化墙、车间宣传栏、标语旗帜、企业宣传片等	潜移默化 广泛传播
	公司网站、微信公众号、内线电话、ERP系统、钉钉管理软件、电子邮件系统、总经理信箱	双向沟通
	读书交流会、迎春文艺汇演、团拜晚宴、劳动综合技能竞赛、安全知识	员工参与

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
	竞赛、游学活动、运动会、篮球赛、乒乓球赛等各类文体活动	
	优秀员工、合理化建议奖、年终总结大会及先进表彰大会等	榜样激励
	职工代表大会、员工座谈会、先进事迹座谈会、部门周晨会、半年度会、专题研讨会、绩效评审会、绩效面谈、年度总结表彰大会、员工满意度调查、党支部会议、团委年会	交流座谈
顾客	公司官方网站、企业宣传册、产品手册、广告片、各种展览会、传真、电子邮件	传播为主 注重反馈
	高层互访、客户供应商联合体会议、参加客户的供应商年会、专题交流会议、信息化系统	双向沟通
股东	股东大会、个别沟通、新闻媒体、网站、报刊、投资者关系专线	双向沟通
供应商	供应商大会、供应商座谈会、优秀供应商评选、供应商满意度调查、采购展会、实地考察、电话沟通、电子邮件、合同协议	双向沟通
政府 公众	工作汇报、参观指导、公益活动、慈善捐赠、结对扶贫、企业网站、重大事项公告、宣传册、宣传	传播为主 注重反馈

二、追求高质量的产品和服务的社会责任

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。企业经营的目的是获取利润，但获取利润的途径，是为社会创造价值。因此我们不断追求进步和创新。江南管理将对标国际，走向全球，汇聚高端人才、融合先进科技、重构服务模式以智慧化工程咨询与专业化工程总承包聚焦客户需求、创造核心价值、引领行业发展，打造全球领先的工程顾问公司，实现企业愿景，为顾客创造价值，是我们首要的社会责任。

公司先后通过了 ISO9001、ISO14000、ISO45001 等管理体系认证。这些管理体系和标准确保了所有管理行动的全面性、持续性和有效性，为客户提供系统性、前瞻性 & 良好参与体验的工程管理服务，实现多方共赢。

目前拥有工程监理、工程咨询、造价咨询、人防监理、水利工程监理、设备监理、工程设计等覆盖工程建设管理全价值链最高等级资质，能够为房建、市政、水利、交通、能源、铁路等各个领域业主提供项目前期咨询、设计管理、造价咨询、招标采购、工程监理、工程项目管理及代建、全过程工程咨询等分阶段、菜单式、全过程的专业咨询服务。

公司业务范围覆盖 20 多个省，200 多地市级以上城市及 12 个海外国家，共设立 32 家分公司，年完成工程投资额 2000 多亿元。35 年来，累计获得 60 多项中国建设工程鲁班奖，150 多项詹天佑奖、国家优质工程奖、中国钢结构金奖、国家市政金杯奖、水利工程大禹奖等国家级奖项，被住建部授予“全国工程质量安全管理优秀企业”，先后被浙

江、山西等省级人民政府授予重点工程建设先进单位。凭借良好的企业信誉，公司被国家工商行政管理总局列为“全国守合同重信用单位”，连续十多年是国家优秀监理企业，连续多年企业综合实力位居行业第二位。

三、工资及支付

2021 年公司每月 15 日按时发放工资，无延迟发放情况发生。

四、劳动福利与社会保障

1、2021 年公司职工福利费共支出 963 万元

2、2021 年公司为员工缴纳五险一金共支出 4304 万元

五、纳税

2021 年公司依法纳税 6984 万元以上

六、环境保护和职业健康安全保障

公司严格按照《环境保护法》、《安全生产法》等国家法律法规，制订了《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源辨识、风险评价和风险控制策划程序》、《法律法规和其他要求识别及合规性评价程序》等制度。

2021 年全年员工净增 442 人的情况下，公司职工未发生任何员工责任死亡、重伤、轻伤事故。公司管理或监理的工程项目，无因本公司直接责任而引起的安全事件发生。

2021 年度项目部高温费总共发放 110 万元；防暑降温用品发放标准：每人 2 瓶风油精；每个项目 5 人以下 2 盒人丹和 2 盒藿香正气水，5 人~8 人项目部各 3 盒，8 人以上项目部各 4 盒；劳保用品购买安全帽 2082 顶，花费 4.6 万余元。其他如雨鞋、照明器材、劳动防护服、反光背心等设备也及时按项目部需求发放，或由项目部自行采购报销，资金及物品已全部及时发放到位。劳动防护用品发放到位率达到 100%。支出与去年基本持平。

公司在 2021 年度未收到外部环境和职业健康安全方面的投诉，企业发展部在年度内组织了项目部员工及分公司的调研工作，无环境和职业健康安全方面的内部投诉。

9 公司 2021 年获奖项目 42 个，获奖项目均需评审成为各省、市级安全文明标化工地，证明了公司环境和职业健康安全体系开展取得的。



七、社会贡献和社会要求或期望的其他责任和义务

江南管理发展壮大的同时，牢记奉献社会，造福一方，以奉献爱心回报社会，诠释企业的价值观念和人文精神，积极参与地方基础设施建设，支持教育事业发展，并通过慈善捐赠等方面投身社会公益事业。

公司每年投入一定人力和物力，把做好、做实公益事业当作重中之重。通过捐款、赠物等活动，助学、扶贫、助困，把健康、阳光传递给社会，同时强化公司品牌形象，传递企业价值观。援助每年均有计划地开展，且公司领导积极推动，员工踊跃参与，共同为公益事业做出了贡献，认真履行社会责任。近年来，公司逐步加大参与慈善事业的力度，一方面积极参与地方组织的各项慈善活动，另一方面主动增强与相关方的联系自觉开展慈善活动，重点集中在结对帮困、爱心助残、扶贫捐资、赈灾救灾、等方面。

序号	事项	年份	金额/物资
1.	四川汶川地震赈灾捐款	2008	50.6 万元
2.	青海玉树地震赈灾爱心捐款	2010	12.6323 万元
3.	中国计量学院经济与管理学院江南奖学金	2011	50 万元
4.	浙江省建院监理订单班	2011	50 名应届大学生定向培养并录用
5.	公司职工张正之子重症爱心捐款	2011	7.7033 万元
6.	全国大学生结构设计大赛	2013	10 万元
7.	经地方招商引资，投资扶持安吉县鄞吴镇旅游产业发展	2014	2500 多万元

序号	事项	年份	金额/物资
8.	萧山抗战纪念馆捐赠	2015	20 万元
9.	浙江中医药大学教育基金会捐赠	2016	20 万元
10.	普陀山佛教协会乐助	2016	100 万元
11.	青海师范大学捐树	2017	16 万元
12.	张湾村扶贫项目捐赠	2017	5000 元
13.	詹天佑基金会捐赠	2017	3 万元
14.	黄桥中学捐助	2018	2000 元
15.	淳安县下姜村村民书房公益工程 (时任浙江省委书记习近平对口联系村)	2018	免费服务
16.	詹天佑基金会捐赠	2019	3 万元
17.	捐助富阳民工子弟学校	2019	打印机、足球、足球鞋 及文具等教学用具
18.	新冠肺炎捐赠	2020	26 万元
19.	春风行动捐赠	2015-2019	每年 10000 元
20.	对口帮扶乡村振兴事业 (建德大洋 镇河源村等)	2020	购买农产品, 累计 30 多 万元

八、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、安全生产等方面的影响。公司严格按照《环境保护法》、《安全生产法》等国家法律法规, 制订了《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源辨识、风险评价和风险控制策划程序》、《法律法规和其他要求识别及合规性评价程序》等制度, 近三年来重大伤亡事故发生率为 0。

对公众和环境的隐忧预见及应对

涉及方面	识别方法	负责部门	不良影响事项	预防、控制和改进措施
工程质量 安全生产	国家标准 行业标准	事业部、 项目部	对健康及财产 的影响	通过产品的 ISO9001 认证, 控制项目的质量, 从工程建设各个层次与维度开展大数据处理, 探索工程建设实施及管理规律, 为客户提供系统性、前瞻性及良好参与体验的工程管理服务。
环境保护	与政府社区的交流 环境检测报告 周边单位和居民投 诉	事业部、 项目部	三废造成的环 境污染	公司通过建立、维护 ISO14001 体系认证来指导安全生产和环境保护, 并积极提倡节约能源, 减少污染物的排放。
资源综合利用	废料回收、 循环水利用	科技信息 部	资源浪费	固废回收、循环水利用、双面纸利用等。固废回收选用有资质的单位。
公共卫生	环境卫生	科技信息	对公众健康带	推行 ISO 45001 体系认证

涉及方面	识别方法	负责部门	不良影响事项	预防、控制和改进措施
	传染病的防治	部	来的隐患	1) 定期组织员工体检, 环境保持清洁。 2) 根据公司《固体废物管理制度》, 集中分类管理固体废物, 委托有资质的单位定期进行清理。 3) 成立了应急小组, 对新冠预防等进行严格管理。

公司对产品、服务和运营中对在工程质量、环境保护、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面进行风险识别, 确立目标及测量方法, 并在关键过程采取有力措施。

公共责任控制措施与指标

控制项目		执行目标	相关法律法规要求	测量方法	控制过程方法
产品安全	产品性能、材料	通过 ISO9001 认证	客户要求	第三方认证/报告	控制产品材料、零件的选用和采购
环境方面	环境污染监管整改率 90%	1、全年组织培训 36 次, 环境相关培训不少于 1/3, 培训满意率不低于 80% 2、工程巡回检查率 100% 3、现场问题整改率 100% 4、突发事件及时处置率 100%	环境污染监管到位	安监局监管	1、对培训需求进行调查与确认 1、制定培训计划 3、实施培训 4、制定巡回检查计划 5、组织对项目部按考核细则进行巡回检查 6、对项目部巡回检查后提交检查报告 7、项目部对现场环境污染问题通过监理通知单/联系单/例会等方式要求施工方进行整改 8、项目检查中检查问题整改闭合情况, 未闭合的问题要求项目部及时整改, 对整改未达到要求的项目进行处罚 9、考核细则中明确项目部环境监管工作
安全	安全责任事故	1. 重大伤亡事故发生率为 0; 2. 火灾事故发生率为 0	无重大安全责任事故	安监局监管	1、生产现场 5S 管理, 减少安全隐患。 2、加强员工操作技能培训, 培养按章操作习惯。 3、特种作业人员确保持证上岗。

公司以“诚信江南、品质江南、百年江南。”为核心价值观, 在发展过程中坚持和倡导诚信, 强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法, 切实履行法律法规和

道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

通过诚信经营，公司获得 AAA 级“守合同重信用”企业，受到了顾客、供应商、政府、工商、税务、银行等部门的广泛好评。同时，我公司还是浙江省信用协会，信用示范会员单位；江省信用促进会，浙江省信用管理示范企业；杭州市市场监督管理局，杭州市信用管理示范企业；杭州市咨询监理企业 2021 年度信用等级评价：获评《信用等级优秀咨询监理企业》；江省造价咨询动态信用 AAAAA 级。





公司道德行为监测体系

行为类型	监督对象	监督部门	测量方法与过程	测量指标
企业内部	高层领导	董事会	董事会审核公司销售、财务，遵纪守法、信息真实，以《公司法》为准绳，合法生产，合法经营等。	企业利润、安全、领导能力的纵向评议等

行为类型	监督对象	监督部门	测量方法与过程	测量指标
	中层干部 职能部门	工会 上级部门	1. 内部审计； 2. 意见箱投诉举报； 3. 中层干部培训； 4. 违法乱纪纪录。	绩效考核得分
	员工	人力资源部	1. 科学地选拔领导与员工； 2. 积极开展员工的定期培训； 3. 加强道德培训，提高员工的素质等； 4. 制定《员工手册》，并进行轮训、学习； 5. 开展评先进活动； 6. 制订《公司章程》，开展、岗前培训等。	实行职工代表大会制度，调查员工满意度，员工培训时间等
企业之间	供应商 客户	市场部 企业发展部	1. 严格按照公司制定的《与客户有关的过程控制程序》、《采购控制程序》等规章制度与供应商和客户展开业务关系； 2. 价格适中、交货准时、产品质量稳定、及时交付； 3. 加强产品质量控制，提高优质产品，及时应对顾客投诉等； 4. 在采购上实行公开、公平、公正的“招标采购”制度。	合同违约率，索赔金额，顾客满意度等
企业外部	股东	财务部	按照《公司章程》要求确保信息披露的及时性和透明性，接受股东监督	重大信息披露及时性与准确性
	政府		1. 依法纳税、廉洁自律； 2. 严格按照国家的税法、会计法等法律法规进行操作等。	纳税金额等
	银行		内部及外来会计事务所审计。	账本的准确度
	社会公众		1. 诚信经营、保护公众利益； 2. 开展清洁生产，保护环境等。	捐赠金额等

在质量安全方面，公司本着“以信誉赢市场、以创新促发展、以管理创名牌”的质量方针，积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，定期通过 ISO9001 质量管理体系认证复审，建立健全公司的质量管理体系和质量保证体系，使公司的质量管理和质量保证体系与国际接轨。公司始终坚信以智慧化工程咨询与专业化工程总承包聚焦客户需求、创造核心价值、引领行业发展打造全球领先的工程顾问公司。

在环境保护和职业健康安全上，公司一直以“遵守环境法规、加强污染预防、创建一流环境、促进社会发展”为环境方针，以“控制职业安全隐患、提高全员安全意识、遵章守法保证安全、持续改进保障健康”为安全方针严格按照相关法律法规要求规范操作，切实保障员工职业健康安全。以人为本，关注员工的切身利益，提高环境职业健康

安全风险防范意识，倡导员工和企业共同发展；关注企业环境，切实关注可能对环境造成污染的行为，践行环境保护方针和社会责任，并培养员工的环保意识；通过教育及训练，全面推广健康、安全和环保文化。

公司 2022 年计划投入 20 万元用于办公环境改善。在安全生产方面，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司每年组织全体员工进行一次体检，特殊工种员工每年进行一次职业病体检。体检中如发现的疾病，予以提醒、安排就医。

成长和发展对员工来说是至关重要的。公司重视人才引进、培养，为员工提供职业生涯规划，组织各类企业培训，以提升员工素质，2022 年 5 月底，公司共投入培训经费 16 万多元，培训 3442 项次，人均培训课时达 38 多小时。本着“人岗匹配，人尽其才”的基本原则，形成了管理和专业两种职业发展通道，给予员工职业发展方向的选择权，保证公司人力资源优化配置为员工创造良好的晋升渠道，实现员工与企业的共同成长。

九、关注员工的文化建设和健康

公司除了生产上的安全关注，公司也十分重视员工的文化建设和健康。这主要体现在我们努力为员工创造舒适的工作环境和生活环境，如办公室和、运动和休闲、阅读及娱乐等等。除了硬件保障之外，我们还通过诸如劳动技能竞赛、员工聚餐和文娱活动等员工活动来调动员工的工作激情，丰富员工的业余生活，获得了员工的广泛好评。









丰富多彩的社会活动，关注员工身心健康，夏季高温慰问项目员工，组织员工座谈、文艺晚会等丰富业余生活，帮助员工解决家庭困难，营造了“一人有难 人人帮助”的良好氛围。





公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会，及时解决员工关心问题；保障员工薪酬增长；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。







十、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

总而言之，社会责任是浙江江南的应尽的责任，是回报社会的最好方法，我们将自始至终努力实现。